Информация о деятельности консультационного центра

с 25 января 2016 года по 29 января 2016 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 25 января 2016 года по 29 января 2016 года проконсультировано – 54 потребителей, из них – 20 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 34 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 4 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 3 | 3 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  |  |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 10 | 7 | 2 | 2 |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь | 1 |  |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  |  |  |  |
| Одежда | 2 |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия | 1 |  |  |  |
| Мебель | 1 |  |  |  |
| Двери | 1 |  |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон | 1 | 1 |  |  |
| Автомобили |  |  |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом | 2 |  |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 6 | 4 |  | 1 |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ |  |  |  |  |
| Долевое строительство |  | 1 |  |  |
| Услуги связи | 1 |  |  |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги | 2 | 1 |  | 1 |
| Бытовые услуги | 1 |  |  |  |
| Медицинские услуги | 1 |  |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  | 2 | 2 |  |
| Иные услуги (работы) |  | 1 |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 34 | 20 | 4 | 4 |